

Lựa chọn dịch vụ chăm sóc và giáo dục tuổi thơ

Vấn đề giáo dục trẻ thơ

Các dịch vụ chăm sóc và giáo dục tuổi thơ tốt (giữ trẻ cả ngày, giữ trẻ ban ngày tại tư gia, trường mầm non, chăm sóc ngoài giờ học) sẽ cho con quý vị sự khởi đầu tốt nhất trong cuộc sống và mang đến những cơ hội quan trọng để em học hỏi và phát triển.

Trẻ sinh ra đã sẵn sàng để học hỏi, với phần lớn việc phát triển não bộ xảy ra trong năm năm đầu đời. Ghi danh cho con vào một dịch vụ sẽ cho em cơ hội khám phá thế giới của mình và phát triển những kỹ năng mới sẽ tiếp tục tồn tại với em khi lớn lên.

Ghi danh sớm

Vì có nhu cầu cao về các dịch vụ chăm sóc và giáo dục tuổi thơ, điều quan trọng là phải ghi danh cho con càng sớm càng tốt. Hãy xét tới việc ghi danh nếu con quý vị cần bắt đầu ở một độ tuổi hoặc ngày giờ nào đó.

Nhiều dịch vụ sẽ có danh sách chờ đợi nếu không có chỗ trống. Quý vị có thể ghi tên con mình vào danh sách chờ đợi ở nhiều dịch vụ khác nhau.

Hiểu rõ chất lượng

Tất cả các dịch vụ được phê chuẩn ở NSW đều được đánh giá và xếp hạng theo Tiêu chuẩn Chất lượng Quốc gia (NQS) là nơi đặt ra tiêu chuẩn về chất lượng của tất cả các dịch vụ trên khắp nước Úc.

Ở NSW, xếp hạng chất lượng của dịch vụ được cho thấy trên một chứng chỉ dùng đồ thị ngôi sao. Chứng chỉ này phải dễ nhìn thấy tại dịch vụ và cho các gia đình thông tin quan trọng về xếp hạng tổng quát của dịch vụ, cũng như xếp hạng trong từng lĩnh vực chất lượng.



Đồ thị ngôi sao trong chứng chỉ xếp hạng chất lượng.

Cần xem xét những gì

- Chất lượng dịch vụ
- Kiểu dịch vụ xét theo độ tuổi của con quý vị và nhu cầu của gia đình. Tìm hiểu thêm: education.nsw.gov.au/choosing-a-service
- Vị trí, ví dụ: gần nhà hoặc nơi làm việc
- Ngày và giờ con quý vị cần được chăm sóc
- Các nguồn gốc khác nhau được tán dương ra sao
- Các nhu cầu về chăm sóc sức khỏe

Tìm một dịch vụ



Để tìm các dịch vụ chăm sóc và giáo dục tuổi thơ tốt ở NSW, hãy dùng công cụ tìm giáo dục tuổi thơ.

finder.service.nsw.gov.au/ecec

Nên hỏi những gì

Điện thoại tới dịch vụ để xin hẹn tới thăm. Như vậy sẽ bảo đảm có nhân viên dẫn quý vị đi thăm và trả lời các câu hỏi sau:



- Có chỗ cho (những) ngày và giờ tôi cần không?
- Dịch vụ mở cửa và đóng cửa vào những ngày giờ nào?
- Xếp hạng chất lượng của dịch vụ ra sao?
- Tôi phải làm gì hoặc hỏi ai nếu cần thay đổi giờ giấc chăm sóc?
- Lệ phí ra sao?
- Chính phủ có khoản trợ cấp lệ phí hoặc hỗ trợ nào để giúp đỡ về chi phí không?
- Có chi phí nào khác mà tôi sẽ được yêu cầu trả ngoài khoản lệ phí không? Ví dụ. Lệ phí ghi danh, lệ phí phụ trội trong những ngày nghỉ lễ?
- Chương trình của dịch vụ sẽ hỗ trợ việc học tập của con tôi ra sao và sự phát triển của con tôi sẽ được thông báo cho tôi biết như thế nào?
- Cách thức chuyển đổi giữa các phòng học và chuyển tiếp đến trường khi đã sẵn sàng ra sao?
- Có bao nhiêu nhà giáo dục cho các em?
- Nếu con tôi không khỏe, khó chịu hoặc bất ổn thì sao?
- Các gia đình có thể tham gia vào dịch vụ không, và bằng cách nào?
- Tôi phải làm gì hoặc nói với ai nếu tôi có bất kỳ mối lo ngại nào?
- Dịch vụ có cung cấp các bữa ăn (và tã lót nếu cần) hay những thứ này phải mang theo từ nhà mỗi ngày?
- Quý vị có thể chỉ cho tôi chỗ các em ngủ và cho tôi biết quý vị kiểm tra các em thường xuyên ra sao không?

Làm sao để tìm biết thêm?

Để tìm hiểu thêm về việc lựa chọn dịch vụ tốt, tới trang mạng [lựa chọn dịch vụ tốt](https://www.education.nsw.gov.au/choosing-a-service).

[education.nsw.gov.au/choosing a-service](https://www.education.nsw.gov.au/choosing-a-service)

