

# تصنيفات جودة التعليم والرعاية

## للجودة أهميتها

يتم تقييم الخدمات مقابل سبعة مجالات جودة، والتي تساهم في التصنيف العام. لا يطبق النظام معيار النجاح أو الإخفاق، ولكنه مُصمَّم لتعزيز التحسين المستمر في الجودة لكل خدمة.

في نيوساوث ويلز، يتم عرض تصنيفات جودة خدمات الرعاية والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في مخطط في شكل نجمة سهل المتابعة ومصمم لتزويد الأسر بمعلومات مهمة حول التصنيف العام للخدمة، بالإضافة إلى التصنيف مقابل كل مجال من مجالات الجودة.

يُعدُّ اختيار خدمة التعليم والرعاية الجيدة لطفلك واحداً من القرارات المهمة التي ستتخذها.

يتم تقييم خدمات التعليم والرعاية وتصنيفها وفقاً لمعيار الجودة الوطني (National Quality Standard - NQS) الذي يحدد معايير لجودة جميع خدمات التعليم والرعاية في جميع أنحاء أستراليا.



إنَّ جميع الخدمات في رحلة مستمرة لتحسين الجودة بدعم من الوزارة، حيث تعكس تصنيفات الجودة المرحلة التي وصلت إليها الخدمة في رحلتها في وقت معين.

مطلوب تحسين حاسم	تم تحديد مخاطر على سلامة وصحة ورفاهة الأطفال. سيتم اتخاذ إجراءات فورية لمعالجة القضايا.
العمل نحو معيار الجودة الوطني	توفر الخدمة برنامجاً تعليمياً وبرنامج رعاية آمنة، ولكن هناك مجال واحد أو أكثر تم تحديده للتحسين.
الوفاء بمعيار الجودة الوطني	الخدمة تلبي معيار الجودة الوطني. توفر الخدمة جودة التعليم والرعاية في جميع مجالات الجودة السبعة.
التفوق على معيار الجودة الوطني	تتفوق الخدمة على متطلبات معيار الجودة الوطني في أربعة على الأقل من مجالات الجودة السبعة.
ممتاز	يتمكن الخدمات الحاصلة على تصنيف "التفوق على معيار الجودة الوطني" في جميع مجالات الجودة السبعة لمعيار الجودة الوطني تقديم طلب للحصول على تصنيف الامتياز من ACECQA.

## كيف يتم تحديد التصنيف العام للخدمة؟

إذا تم تصنيف أية خدمة بمستوى أقل من معيار الجودة الوطني (National Quality Standard - NQS) في أي مجال من مجالات الجودة، فسوف يعكس التصنيف العام أدنى تصنيف لمجال الجودة. ولتحقيق تصنيف شامل للتفوق، تحتاج الخدمة إلى تحقيق تصنيف تفوق على معيار الجودة الوطني في أربعة أو أكثر من مجالات الجودة التي يجب أن يكون اثنان منها من مجالات الجودة 1 أو 5 أو 6 أو 7.

## كيف يمكنني معرفة تصنيف الخدمة؟

المطلوب من جميع الخدمات بموجب القانون أن تقوم بعرض تصنيفات الجودة الخاصة بها في أماكن العمل. يمكنك أيضاً معرفة تصنيف جودة الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني لـ ACECQA's Starting Blocks.

## تذكر أن تطرح الأسئلة التالية على الخدمة

- ما هو تصنيف جودتهم وفق معيار الجودة الوطني؟
- كيف يفون بمتطلبات معيار الجودة الوطني؟
- كيف سيراعون اهتمامات طفلك في البرنامج التعليمي الأوسع؟
- ما هي خططهم لتحسين الجودة؟

## تعكس تصنيفات الجودة أداء الخدمة مقابل سبعة مجالات للجودة.

هذه المجالات هي:

### مجال الجودة 1

#### البرنامج التعليمي والممارسة التربوية

يركز البرنامج التعليمي وممارسات المرشدين على الطفل، مما يحفز ويعظم الفرص لتعزيز وتوسيع نطاق التعلم والنمو لكل طفل.

### مجال الجودة 2

#### صحة الأطفال وسلامتهم

يحق للأطفال الحصول على تعليم جيد ورعاية جيدة في بيئة تحمي وتعزز صحتهم وسلامتهم ورفاهيتهم.

### مجال الجودة 3

#### البيئة الفعلية

يجب أن تكون البيئة الفعلية آمنة ومناسبة وتوفر مجموعة غنية ومتنوعة من التجارب التي تعزز تعلم الأطفال ونموهم.

### مجال الجودة 4

#### ترتيبات التوظيف

يجب أن يكون المرشون مؤهلين وذوي خبرة وقادرين على إقامة علاقات لطيفة ومحترمة مع الأطفال، ويخلقون بيئات يمكن توقعها ويشجعون الأطفال على المشاركة النشطة في برنامج التعلم.

### مجال الجودة 5

#### العلاقات مع الأطفال

يجب أن تتسم العلاقات مع الأطفال بالاستجابة والاحترام وتعزيز شعور الأطفال بالأمان والانتماء.

### مجال الجودة 6

#### الشراكات التعاونية مع الأسر والمجتمعات

تعتبر العلاقات التعاونية مع الأسر أساسية لتحقيق نتائج جيدة للأطفال، مع ضرورة استدامة شراكات مجتمعية قائمة على التواصل الفعال والتشاور والتعاون.

### مجال الجودة 7

#### الحوكمة والقيادة

تساهم القيادة والإدارة الفعالة للخدمة في توفير بيئة عالية الجودة لتعلم الأطفال وتنميتهم. ويضع القادة الفاعلون قيماً مشتركة للخدمة وتوجهاً واضحاً للتحسين المستمر للخدمة.