

교육 및 보육 품질 평가

품질은 중요합니다

자녀를 위해 우수한 교육과 보육 서비스 기관을 선택하는 일은 가장 중요한 결정에 속합니다.

교육 및 보육 서비스 기관은 호주 전역의 모든 교육 및 보육 서비스의 품질에 대한 기준을 정하는 국가 품질 표준(NQS)에 따라 평가됩니다.

서비스 기관은 7가지 품질 부문에 대해 평가되며, 그 결과가 전체 평가 점수에 반영됩니다. 이 평가는 합격/불합격 판정이 아닌 각 서비스 기관의 지속적인 품질 개선을 도모하기 위한 시스템입니다.

NSW에서 유아교육과 보육 서비스에 대한 품질 평가 정보는 해당 서비스 기관의 전체 평점과 아울러 각 부문별 품질 평가 결과를 가족들이 이해하기 쉽도록 별점 형태로 표시하여 제공됩니다.



모든 서비스 기관들은 교육부가 지원하는 지속적인 품질 개선을 추구해 나갑니다. 품질 평가는 특정 시기에 품질 개선이 어느 정도 진행되고 있는지를 확인하는 작업입니다.

상당한 개선 필요	어린이의 안전과 건강 및 복지에 상당한 위험이 있음이 발견된 경우입니다. 해당 문제 해결에 필요한 즉각적인 조치가 취해질 것입니다.
국가 품질 표준 미달	안전한 교육 및 보육 프로그램을 제공하고 있으나, 한 가지 이상의 부문에서 개선이 필요한 경우입니다.
국가 품질 표준 충족	국가 품질 표준을 충족하는 경우입니다. 7가지 품질 부문 모두에서 우수한 교육 및 보육을 제공합니다.
국가 품질 표준 초과 달성	7가지 품질 부문 중 최소 4가지 이상 부문에서 국가 품질 표준 요건을 초과 달성하는 경우입니다.
우수 평가	국가 품질 표준의 7가지 품질 부문 모두에서 품질 표준 초과 달성으로 평가 받은 서비스 기관은 호주 아동교육 및 보육품질 관리원(ACECQA)에 우수 평가를 신청할 수 있습니다.

서비스 기관에 대한 전체 평가 점수는 어떻게 결정되나요?

국가 품질 표준에 미달하는 것으로 평가된 품질 부문이 있는 경우, 전체 평점은 가장 낮은 품질 부문의 평가 점수를 반영하게 됩니다. 전체 평가에서 초과 달성을 이루려면, 4가지 이상의 품질 부문(이 중 2가지가 품질 부문 1, 5, 6 또는 7에 해당해야 함)에서 국가 품질 표준을 초과 달성해야 합니다.

서비스 기관에 대한 평가 점수를 어떻게 확인할 수 있나요?

모든 서비스 기관은 법률에 따라 해당 사업장에 품질 평가 점수를 게시해야 합니다.

ACECQA의 스타팅 블록(Starting Blocks) 웹사이트를 통해서도 해당 서비스 기관의 품질 평점을 확인할 수 있습니다.

서비스 기관에 물어볼 사항

- 국가 품질 표준에 따른 평가에서 어떤 점수를 받았습니까?
- 국가 품질 표준 요건을 충족하고 있습니까?
- 전체 교육 프로그램에 내 자녀의 관심사가 포함될 수 있습니까?
- 품질 향상을 위해 어떠한 계획이 있습니까?

품질 평가 점수는 7가지 품질 부문에 대한 해당 서비스 기관의 성과를 반영합니다.

7가지 품질 부문

품질 부문 1

교육 프로그램 및 교육 실무

교육 프로그램과 교육자의 교육 실무는 어린이 중심으로 마련되어 흥미로워야 하며, 개별 어린이의 학습과 발달을 촉진하고 확대할 기회를 최대화해야 합니다.

품질 부문 2

어린이 건강 및 안전

어린이는 자신의 건강과 안전 및 복지가 보장되는 환경에서 우수한 교육 및 보육을 받을 권리를 가지고 있습니다.

품질 부문 3

물리적 환경

물리적 환경은 안전하고 적합해야 하며, 어린이의 학습과 발달에 도움이 되는 풍부하고 다양한 경험을 제공해야 합니다.

품질 부문 4

교직원 구성

자격을 갖춘 숙련된 교육자가 어린이와 친근하고 존중하는 관계를 형성하며, 예측 가능한 환경을 조성하고, 학습 프로그램에 어린이가 적극적으로 참여할 수 있도록 북돋아야 합니다.

품질 부문 5

어린이와의 관계

어린이와의 관계는 관심과 존중을 바탕으로 이루어지고, 어린이의 안정감과 소속감을 진작시킬 수 있어야 합니다.

품질 부문 6

가족 및 지역사회와 협력적 제휴 관계

가족과의 협력적 제휴 관계는 어린이를 위한 우수한 결과를 달성하기 위해 필요한 기본 요소이며, 적극적인 의사소통과 대화 및 협력에 기반한 지역사회와의 파트너십은 필수 요소입니다.

품질 부문 7

거버넌스와 리더십

서비스 기관의 효과적인 리더십과 거버넌스는 어린이 학습과 발달을 위한 우수한 환경을 만드는 데 기여합니다. 유능한 리더는 서비스 기관의 공통 가치를 확립하고 서비스 기관의 지속적인 개선을 위해 분명한 방향을 제시합니다.