

Шта треба да знам ако намеравам да се жалим на привремено или трајно искључење из школе?

Информације за родитеље/старатеље

Шта је жалба?

Жалба је када тражите да се одлука поново размотри. Ово се дешава зато што нисте задовољни с донетом одлуком.

Како да поднесем жалбу на привремено или трајно искључење?

Можете да се жалите на привремено или трајно искључење ако сматрате да је директор донео неправедну одлуку или није исправно применио правилник и следио поступке. Ученици, родитељи и старатељи могу да попуне [образац за жалбу](#).

Жалбе могу да се предају локалној [канцеларији за образовање](#). Локална канцеларија за образовање може да вам помогне да разумете поступак. Особље канцеларије такође може да вам помогне да напишете жалбу. Школа вашег детета може да вам да информације како да контактирате вашу локалну канцеларију за образовање.

Одлуку о жалби ће донети директор школе, образовно руководство или извршни директор за рад школе, а за решавање жалбе ће бити потребно од 15 до 20 школских дана. Бићете контактирани када се жалба прими и донесе одлука. Ако су вам потребне додатне информације, можете да се обратите локалној канцеларији за образовање којој сте предали жалбу.

Резултат жалбе на привремено искључење

Ако се жалба на привремено искључење усвоји и доносилац одлуке се сложи са вашим захтевом, директор школе ће вас контактирати како би се било сигурно да ће се ваше дете вратити у школу што је пре могуће. Одлука о жалби ће бити забележена у евиденцији вашег детета, док ће привремено искључење бити уклоњено из евиденције вашег детета.

Ако жалба на привремено искључење не буде успешна и доносилац одлуке се не сложи са вашим захтевом, ваше дете ће и даље бити искључено из школе до договореног датума.

Резултат жалбе на трајно искључење

Ако је жалба на трајно искључење из школе усвојена и доносилац одлуке се слаже са вашим захтевом, директор школе ће морати да сарађује са вама на решавању свих озбиљних безбедносних проблема и уведе мере подршке како би се ваше дете могло вратити у школу. Одлука о жалби ће бити забележена у евиденцији вашег детета, а трајно искључење ће бити уклоњено из евиденције вашег детета.

Ако жалба на трајно искључење не буде успешна и доносилац одлуке се не сложи са вашим захтевом, вашем детету може да буде доступно низ других опција. Директор школе ће сарађивати с вама да се организује нека друга образовна средина која више одговара потребама вашег детета.

Ако жалба о трајном искључењу није успешна, а ваше дете има 17 или више година, ви и ваше дете треба да тражите друге опције за наставак школовања или за запошљавање.

Које информације могу да добијем од школе?

Можете да тражите од школе детаљније информације о томе шта се догодило и зашто. Школа треба да вам објасни разлоге за сваку одлуку, шта ће се даље предузети и шта да урадите ако се с нечим не слажете.

Како да поднесем жалбу?

Информације [о заступању вашег детета су](#) доступне родитељима. Такође су доступне и информације [о подношењу жалбе](#), ако вам и даље није јасан процес подношења жалбе на привремено или трајно искључење из школе.

Информације о комуникацији са школама се налазе у [Повељи школске заједнице](#).

Телефонска преводилачка служба

Ако желите да контактирате школу и треба вам помоћ у вези енглеског језика, молимо да назовете Телефонску преводилачку службу на 131 450, кажете који језик говорите и замолите оператера да назове школу. Оператер ће вас спојити са тумачем да вам помогне у разговору. Ова услуга је за вас бесплатна.