

Layanan konseling di sekolah

Informasi bagi orangtua dan pengasuh

Semua sekolah negeri NSW memiliki akses ke dukungan psikologis melalui layanan konseling sekolah.

Layanan konseling sekolah mencakup pembina (counsellor) sekolah dan psikolog sekolah yang menyediakan layanan konseling, penilaian psikologis dan intervensi bagi siswa dari tingkat prasekolah hingga Year 12. Mereka bekerja bersama-sama dengan keluarga, staf sekolah, dan tenaga profesional lain untuk mendukung kebutuhan belajar, kesehatan mental dan kesejahteraan (fisik, mental, emosional) para siswa, serta untuk menciptakan lingkungan pembelajaran yang aman, sehat, dan bersifat mendukung.

Semua staf konseling sekolah memiliki kualifikasi pascasarjana di bidang ilmu psikologi dan mereka menerapkan keahlian mereka dalam kesehatan mental, pembelajaran serta perilaku untuk membantu anak-anak dan remaja agar sukses secara akademis, sosial, perilaku, dan emosional.

Konselor sekolah atau psikolog sekolah dapat:

- memberikan konseling kepada siswa
- memeriksa kebutuhan pembelajaran dan kesehatan mental siswa
- bekerja secara kolaboratif dengan guru dan staf spesialis
- membantu keluarga untuk memahami serta mengelola kebutuhan pembelajaran dan kesehatan mental anak mereka
- bekerja sama dengan lembaga-lembaga eksternal dan tenaga kesehatan mental profesional untuk menyediakan dukungan yang terkoordinasi dan menyeluruh (pendekatan wrap-around).

Saat bekerja dengan siswa, orangtua atau pengasuh, dan guru, staf konseling sekolah akan menjelaskan cara kerja mereka, mendengarkan dengan seksama, dan membantu menjelaskan opsi-opsi yang ada serta mendorong pembuatan keputusan berdasarkan informasi yang tepat.

Kerahasiaan

Staf konseling sekolah menyediakan dukungan psikologis sukarela yang terjaga kerahasiaannya bagi para siswa. Informasi rahasia tidak akan dibagikan dengan pihak lain tanpa izin dari siswa, orangtua, atau pengasuh kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau untuk mencegah risiko serius terhadap kesehatan atau kesejahteraan.

Rujukan

Prioritas bagi dukungan konseling sekolah ditentukan melalui konsultasi dengan tim pembelajaran dan kesejahteraan sekolah. Orangtua atau pengasuh yang memiliki kekhawatiran mengenai pembelajaran, kesehatan mental dan/atau kesejahteraan anaknya dapat meminta janji temu dengan menghubungi sekolah. Siswa dapat juga mengajukan sendiri atau meminta bantuan dari orangtua atau staf untuk membuat janji temu.

Layanan juru bahasa lewat telepon

Jika Anda ingin mendapatkan informasi lebih lanjut silakan hubungi sekolah. Jika Anda membutuhkan layanan juru bahasa untuk membantu Anda bertanya, silakan telepon Layanan Juru Bahasa Lewat Telepon di 131 450 lalu mintalah juru bahasa dalam bahasa Anda.

Beri tahu operator nomor telepon yang ingin Anda hubungi dan operator akan menyambungkan seorang juru bahasa untuk membantu percakapan Anda. Anda tidak akan dikenakan biaya untuk layanan ini.