

Servizio di counselling scolastico

Informazioni per genitori o chi ne fa le veci

Tutte le scuole pubbliche del NSW possono ora offrire sostegno psicologico tramite il servizio di counselling scolastico.

Il servizio di counselling scolastico si avvale di counsellor scolastici e di psicologi scolastici che offrono counselling, accertamenti psicologici e servizi di intervento per gli studenti dalla scuola dell'infanzia allo Year 12. Tali soggetti si adoperano a fianco di famiglie, personale scolastico e altri professionisti per favorire l'apprendimento, la salute mentale e il benessere degli studenti e creare ambienti didattici sicuri, sani e solidali.

Tutto il personale del servizio di counselling scolastico è in possesso di titoli post-universitari in psicologia e applicano le proprie competenze nei campi della salute mentale, della didattica e del comportamento per aiutare bambini e giovani ad affermarsi in ambito accademico, sociale, comportamentale e emotivo.

Il/la counsellor scolastico/a o lo/la psicologo/psicologa scolastico/a può:

- offrire counselling agli studenti
- valutare l'apprendimento degli studenti e i bisogni nel campo della salute mentale
- collaborare con insegnanti e personale specialistico
- aiutare i familiari a capire e gestire l'apprendimento e i bisogni nel campo della salute mentale dei propri figli
- relazionarsi con agenzie esterne e operatori sanitari per offrire sostegno coordinato e esaustivo ai singoli studenti.

Quando si adopera a fianco di studenti, genitori o chi ne fa le veci e insegnanti, il personale del servizio di counselling scolastico spiegherà come lavora, ascolterà attentamente cosa viene detto, aiuterà a chiarire le varie opzioni e incoraggerà processi decisionali informati.

Riservatezza

Il personale del servizio di counselling scolastico offre sostegno psicologico volontario e riservato per gli studenti. Informazioni riservate non saranno condivise con terzi senza il permesso dello studente e del genitore o chi ne fa le veci salvo nei casi previsti dalla legge o al fine di prevenire un grave rischio alla sicurezza o al benessere.

Segnalazione

Le priorità in termini di supporto psicologico in ambito scolastico sono determinate in consultazione con i team scolastici incaricati della didattica e del benessere. I genitori o chi ne fa le veci che nutrono apprensioni per l'apprendimento, la salute mentale e/o il benessere dei loro figli possono richiedere un appuntamento contattando la scuola. Gli studenti possono anche autosegnalarsi o richiedere l'assistenza dei genitori o del personale insegnante per fissare un appuntamento.

Servizio telefonico interpreti

Se desiderate maggiori informazioni, potete chiamare la scuola. Se vi serve un interprete per richiedere informazioni, chiamate il Servizio telefonico interpreti (TIS) al numero 131 450 e richiedete un interprete nella vostra lingua.

Date all'operatore il numero telefonico che desiderate chiamare e l'operatore vi procurerà un interprete in linea che vi aiuterà a condurre la conversazione. Questo servizio è per voi gratuito.